

Рекомендации по организации деятельности специалистов служб сопровождения процесса профессионального образования и профессионального обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ при переходе на электронное обучение с использованием дистанционных образовательных технологий

Необходимость организации сопровождения дистанционного образовательного процесса связана с тем, что все субъекты дистанционного обучения: обучающиеся с инвалидностью и ОВЗ, педагоги, родители (законные представители), взаимодействующие в сети Интернет, нередко сталкиваются с трудностями, в том числе психологического характера.

Психолого-педагогическое сопровождение – это целостная система, в процессе деятельности которой создаются социально-психологические и педагогические условия для успешного развития и обучения каждого обучающегося в процессе обучения, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

Среди основных задач психолого-педагогического сопровождения субъектов дистанционного образовательного процесса: участие в адаптации материалов, используемых в процессе дистанционного обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ, с учетом особенностей их психофизического развития, анализ эффективности использования электронных ресурсов, а также конкретного контента; оценка состояния обучающихся и определение необходимости оказания им дополнительной медико-психолого-педагогической помощи, привлечение при необходимости других специалистов; обеспечение возможности освоения обучающимися образовательной программы на доступном им уровне; создание условий для успешной социализации обучающихся в условиях дистанционного обучения.

В реализации сопровождения процесса профессионального образования и профессионального обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий принимают непосредственное участие: педагоги-психологи, тьюторы, социальные педагоги и иные специалисты, привлекаемые к данному направлению деятельности.

Важную роль при организации сопровождения образовательного процесса профессионального образования и профессионального обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ при переходе на электронное обучение с использованием дистанционных образовательных технологий играет тьютор. Основная задача тьютора – помощь самому обучающемуся, его родителям (законным представителям), педагогам в адаптации в новой цифровой среде, формировании учебных навыков, навыков адаптивного поведения.

Также тьютор в условиях перехода на дистанционное обучение принимает участие в адаптации для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ

элементов дополнительной внеурочной деятельности. Внеурочная деятельность, должна способствовать социальной интеграции обучающихся путем организации и проведения мероприятий, в которых предусмотрена совместная деятельность обучающихся с нарушением развития и обучающихся, не имеющих таких нарушений, в том числе из различных организаций (кружковая деятельность в сети Интернет, через конференц-связь и т.д.). Виды совместной внеурочной деятельности необходимо подбирать с учетом возможностей и интересов как обучающихся с нарушениями развития, так и обычно развивающихся обучающихся.

Социальный педагог выявляет потребности обучающихся и их семей в сфере социальной поддержки, определяет направления помощи в адаптации и социализации, участвует в установленном законодательством Российской Федерации порядке в мероприятиях по обеспечению защиты прав и законных интересов обучающегося в государственных органах и органах местного самоуправления. Это может осуществляться посредством телефонной связи, электронной переписки или через общение индивидуально или в чатах в мессенджерах.

Также задачей социального педагога является выявление потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью и их семей в сфере социальной поддержки.

Задачи психолога в рамках реализации дистанционного психологического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью:

раннее выявление факторов риска возникновения нервно-психических расстройств в связи с наличием кризисной ситуации в условиях режима самоизоляции (тревожность, снижение работоспособности, страхи и т.п.);

осуществление профилактической и коррекционно-развивающей работы с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью;

развитие внутригрупповых связей: обучающийся с ОВЗ и инвалидностью – сверстники – педагоги.

При организации и реализации системы психологического сопровождения необходимо учитывать ряд факторов, способствующих решению задач сопровождения: здоровый морально-психологический климат коллектива, готовность кураторов и педагогов к сотрудничеству с обучающимися в сфере реализации задач психологического сопровождения, оптимальный режим учебной нагрузки.

Основные этапы психологического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в условиях дистанционного обучения представляют собой целостную систему.

1 этап – диагностический, предполагающий анализ и оценку.

2 этап – поисково-вариативный, предусматривающий междисциплинарное обсуждение, подробные разработки каждого педагога по реализации образовательных программ.

3 этап – практико-действенный, включающий реальные действия участников образовательной деятельности, отслеживание результатов и своевременную корректировку планов индивидуального сопровождения.

4 этап – аналитический, состоящий из анализа эффективности деятельности отдельных специалистов, оценки результатов адаптации и социализации, подготовки рекомендаций всем участникам образовательного процесса.

Можно выделить 2 модели деятельности психолога при осуществлении дистанционного обучения:

1. Психолог работает напрямую с участниками образовательного процесса (по переписке, в чате, в скайпе / зуме, по телефону).

2. Психолог работает через посредника (координатора курса, сурдопереводчика, тифлопереводчика), не вступая в прямой контакт с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью, а получая от него материалы по данному запросу, анализируя содержание, результаты обследований, предлагая рекомендации.

Основные методы психологического сопровождения в условиях дистанционного обучения: онлайн-тестирование и анкетирование (например, через google-формы), тренинги и коррекционные занятия в онлайн-режиме (zoom, skype, webinar), профилактические занятия в форме вебинаров с привлечением сурдопереводчиков и тифлопереводчиков, онлайн-консультирование.

ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДИСТАНЦИОННОМУ ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ И ПРИМЕРНЫЙ АЛГОРИТМ ЕГО РЕАЛИЗАЦИИ

Цель: обеспечение всех субъектов образовательного процесса психологической поддержкой, необходимой для адаптации к дистанционной форме обучения.

Задачи:

1. Проанализировать возможности дистанционной коммуникации с использованием различных форм связи.
2. Подобрать электронные ресурсы для дистанционного взаимодействия.
3. Организовать систему дистанционного взаимодействия.
4. Сформировать систему оценки эффективности дистанционного взаимодействия.

Формы связи:

1. Аудиосвязь (мобильный, городской номер).
2. Текстовое сообщение (в соцсетях, по эл.почте).
3. Видеосвязь.

Нозология	Возможные каналы взаимодействия
ОДА	Аудиосвязь Текстовое сообщение Видеосвязь
Слух	Текстовое сообщение Видеосвязь (при условии сопровождения сурдопереводом или титрами)
Зрение	Аудиосвязь
Интеллект	Аудиосвязь Текстовое сообщение Видеосвязь

Алгоритм организации психологического сопровождения

Инструкция для обучающихся с нарушениями ОДА, слуха, интеллекта и их родителей (законных представителей)

Шаг 1. Изучите полезную информацию на сайте колледжа

Шаг 2. Зарегистрируйтесь в группе ВК <https://vk.com/club193866150>

Шаг 3. Свяжитесь с психологом любым доступным способом.

Инструкция для родителей (законных представителей) обучающихся с нарушениями зрения

Шаг 1. Создайте список номеров телефонов для связи с психологом.

Шаг 2. Организуйте возможность для общения ребенка с психологом по телефону.

Шаг 3. Свяжитесь с психологом.

Инструкция для психолога

Шаг 1. Планирование и согласование плана действий с администрацией ОУ.

Шаг 2. Самоорганизация. Планирование временных и пространственных рамок профессиональной деятельности.

Шаг 3. Формирование каналов для личной связи. Создание личных аккаунтов в соцсетях (ВК, Инстаграм), в мессенджерах (ВотсАпп, Телеграмм) для обеспечения разнообразных возможностей персональной коммуникации.

Шаг 4. Формирование сетевых площадок взаимодействия. Создание группы психологической поддержки в соцсетях.

Шаг 5. Создание системы оповещения. Отработка схемы информирования родителей и обучающихся через объявление на сайте, и педагогов (мастеров п/о, классных руководителей).

Шаг 6. Создание системы получения обратной связи от обучающихся и родителей. Мониторинг актуального состояния по ситуации методом онлайн-опроса.

Шаг 7. Создание системы профессиональной поддержки для сопровождающих специалистов (супервизии).